



NEOLINE

Argus 4K / 4K DUAL



Руководство пользователя

Версия 3.4

Навигация

Рекомендации перед началом работы.....	3
Комплектация.....	3
Описания устройства и кнопок.....	4
Описание индикации.....	4
Описание символов, отображаемых на дисплее.....	5
Описание установки.....	5
Установка видеорегистратора.....	5
Установка дополнительной камеры.....	6
Выбор и использование MicroSD карты памяти.....	6
Мобильное приложение Neoline Assist.....	6
Режимы записи.....	7
Обновление ПО.....	8
Обновление с помощью карты памяти.....	8
Обновление с помощью приложения Neoline Assist.....	8
Модуль GPS.....	9
Функция ADAS - beta.....	9
Характеристики.....	10
Гарантия и условия эксплуатации.....	10
Срок гарантии.....	10
Условия гарантии.....	11
Условия эксплуатации.....	12
Изготовитель.....	13
Возможные проблемы и их устранение.....	14

Техническая служба поддержки

Возникли вопросы? Обратитесь в техническую поддержку. Поддержка отвечает **по будням с 10:00 до 18:00** по московскому времени.

Перейти на сайт
info.neoline.com/support

Написать в Telegram
[@neolinesupport](https://t.me/neolinesupport)

Написать в WhatsApp
[+7 925 895-16-61](https://wa.me/79258951661)

Обозначения



— важная информация



— советы по эксплуатации

Рекомендации перед началом работы

Необходимо проверить актуальность версии прошивки, установленной в устройстве. Сравните с версиями, доступными на сайте Neoline по адресу info.neoline.com/update, выбрав модель вашего устройства из списка.



Убедитесь в правильно выбранном положении фронтальной камеры. При необходимости отрегулируйте камеру по изображению онлайн-трансляции на экране смартфона через мобильное приложение Neoline Assist. Рекомендуется размещать видеорегистратор в области крепления зеркала заднего вида или за ним. Направьте объектив таким образом, чтобы камера захватывала изображение в пропорции 30% небо / 70% дорога и капот.

Устанавливайте камеру таким образом, чтобы получить максимальное поле обзора. **ЗАПРЕЩАЕТСЯ** устанавливать камеру в место, где устройство может закрывать обзор и снизить безопасность управления транспортным средством.

Комплектация

1. Видеорегистратор Neoline Argus 4K	2. Камера заднего вида (только в версии ARGUS 4K DUAL)
3. Крепление на 3М скотче	4. Кабель питания в автомобильную розетку (DC 12 В)
5. Антибликовый CPL-фильтр 37 мм	6. Монтажный комплект
7. Руководство пользователя	8. Кабель питания в блок предохранителей (только в версии ARGUS 4K DUAL)

Описания устройства и кнопок



1. Слот для карты памяти
2. Питание Type-C
3. Кнопка RESET
4. Кнопка включения
5. Кнопки управления

6. Экран
7. Индикатор работы
8. Линза / место для CPL
9. Крепление
10. Разъем дополнительной камеры

Описание индикации

Световая индикация	Статус работы
Зеленый, постоянно	Идет запись на карту памяти
Голубой, постоянно	Удаленный доступ. Запись остановлена
Красный, постоянно	Включение или ошибка карты памяти
Зеленый, мерцание	Экстренная запись (G-Sensor)
Голубой, мерцание	Обновление, Сброс, Форматирование

Описание символов, отображаемых на дисплее



– Мигание красного символа указывает на режим записи видео.



– Символ статуса работы сети Wi-Fi.



– Символ отображается при включении режима парковки в случае подключения устройства посредством фирменного кабеля для парковки.

Описание установки

Установка видеорегистратора

Расположите устройство таким образом, чтобы оно находилось в центре лобового стекла и немного ниже зеркала заднего вида, чтобы дисплей не был закрыт, или сбоку от зеркала. Такая установка занимает минимум места на лобовом стекле, не препятствует обзору дороги, устройство находится в непосредственной близости к водителю.

Протяните кабель питания как показано на фотографиях ниже:

		
1. Спрячьте кабель под верхнюю панель	2. Аккуратно отсоедините боковую панель и спрячьте туда кабель. Будьте предельно осторожны, т.к. в панели установлена подушка безопасности	3. Протяните кабель к уплотнительной ленте двери
		
4. Протяните кабель внутри уплотнительной ленты вниз	5. Вытащите кабель у основания бардачка	6. Присоедините кабель в зарядное отверстие прикуривателя

Установка дополнительной камеры



Компания рекомендует производить установку дополнительной камеры в специализированных центрах для гарантированной работы устройства!
Компания не несет ответственности за поврежденные материалы.

1. Присоедините дополнительную камеру к видеорегистратору.
2. Выберите место для крепления задней камеры посередине и в верхней части над госномером



Остерегайтесь проточного попадания воды на камеру и воды под давлением во время мойки автомобиля.

Выбор и использование MicroSD карты памяти

Для сохранения видео и фото необходима карта MicroSD (не входит в комплект поставки). Используйте фирменные карты памяти, которые соответствуют следующим требованиям:

- MicroSD не ниже 10 класса с поддержкой протокола UHS-III
- емкость от 64 ГБ до 256 ГБ

Остерегайтесь подделок!



Регулярно форматируйте SD-карту в устройстве, чтобы поддерживать ее рабочие показатели в оптимальном состоянии. При форматировании файлы с карты памяти удаляются безвозвратно. При необходимости заранее создайте резервные копии, например, на компьютере.

Мобильное приложение Neoline Assist

1. Скачайте приложение Neoline Assist из маркета приложений:

Скачать App Store

Скачать Google Play

2. Включите Wi-Fi на регистраторе в основных настройках.
3. На смартфоне запустите поиск сети Wi-Fi: **Neoline_Argus 4K_XXXX**. Пароль по умолчанию: **1234567890**
4. Запустите приложение и начните соединение. Во избежание проблем предоставьте разрешения, которые приложение запрашивает.
Новый пароль должен содержать 9 знаков. В пароле должны использоваться одновременно цифры и буквы.

Режимы записи

Режим циклической записи

Предназначен для создания видеофайлов определенной длины. При заполнении карты памяти старые файлы будут автоматически заменяться новыми. Видео, снятые в режиме Циклической записи, хранятся в папке Normal.

Экстренная запись

Автоматически включается при срабатывании G-сенсора (резкое ускорение, торможение) или столкновении. Такие файлы хранятся на карте памяти в папке EVENT, но также могут быть перезаписаны другими экстренными записями.



Перезаписанные файлы невозможно восстановить. В случае ДТП рекомендуется остановить запись и сохранить нужные записи на телефон или компьютер.

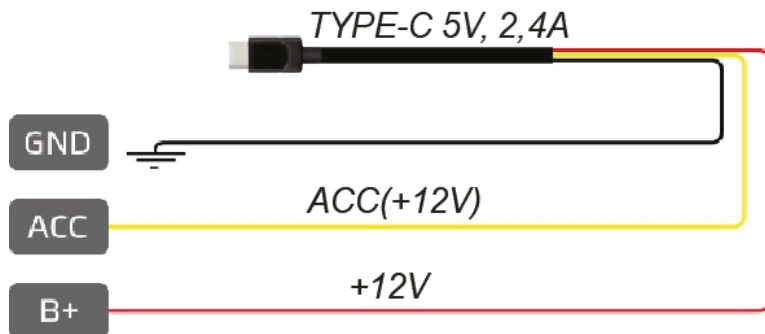
Папка «**s_Front**» хранит в себе видео низкого разрешения для воспроизведения на устройстве.

Режим парковки

Для активации режима парковки потребуется подключение фирменного кабеля (уточняйте информацию о комплектации на коробке), который **позволит активировать один из двух возможных режимов – Таймлапс или экстренную запись во время выключенного двигателя**. Циклическая запись в режиме парковки недоступна. Экстренная запись начинается спустя 5 секунд после срабатывания датчика G-Sensor.



Подключить фирменный кабель нужно как показано ниже. При неправильном подключении функция работать не будет!



Где: GND – масса автомобиля, ACC – питание, которое подается при работающем двигателе, +12V – питание от аккумулятора.



Обращаем ваше внимание на минимальный порог напряжения для отключения кабеля питания. Для этого кабеля минимальный порог отключения - 11.6V.

Мы не рекомендуем использовать кабель питания, если для вашего автомобиля эти параметры являются критическими.

Заранее проверяйте его совместимость с аккумулятором вашего автомобиля.

Изготовитель рекомендует использовать данный кабель в автомобилях с аккумуляторами не старше 3 лет.

Обновление ПО

В начале работы с устройством рекомендуется обновить программное обеспечение.

Изготовитель предоставляет возможность обновления двумя способами – с помощью карты памяти либо через приложение **Neoline Assist**.

Обновление с помощью карты памяти

1. Скачайте актуальную прошивку на сайте [neoline.ru](https://neoline.ru/obnovleniya/) в разделе «Обновления»

<https://neoline.ru/obnovleniya/>.

Скачать обновление

2. Перенесите файлы в корень карты памяти.

3. Вставьте карту памяти в ARGUS и подключите устройство к автомобильной розетке.

Обновление ARGUS начнется автоматически.



Во время обновления не выключайте зажигание и не нажимайте на кнопки на устройстве – это может привести к ошибке процесса обновления и выходу из строя устройства.

4. После завершения обновления устройство автоматически перезагрузится. Файлы прошивки запишутся в память устройства и будут автоматически удалены с карты памяти. Устройство готово к работе.

Обновление с помощью приложения Neoline Assist

1. Воспользуйтесь инструкцией по подключению приложения в меню руководства «**Мобильное приложение Neoline Assist**»

2. Перейдите в раздел «Настройки»

3. Нажмите кнопку «Обновление прошивки»

4. Подтвердите начало обновления, если у вас не последняя версия ПО.



Дождитесь окончания загрузки ПО в телефоне. Не блокируйте телефон и не закрывайте приложение. Во время обновления устройства не отключайте питание!

5. После завершения обновления устройство автоматически перезагрузится. Файлы прошивки запишутся в память устройства и будут автоматически удалены с карты памяти. Устройство готово к работе.

Модуль GPS

Видеорегистратор оснащен модулем GPS+GLONASS, который служит для заблаговременного оповещения о стационарных камерах контроля ПДД и измерения скорости движения автомобиля.

База данных камер ПДД постоянно изменяется. Для использования актуальной базы данных производитель рекомендует проверять обновления раз в две недели.

Спидометр на устройстве может показывать скорость меньше, чем на спидометре автомобиля. В устройствах с GPS допускается погрешность отображения скорости до 5 км/ч. Компании-производители авто-транспортных средств зачастую завышают показания спидометра на 5-10 км/ч для безопасности (более подробно можете изучить в сети "Интернет").

Функция ADAS - beta

ADAS (Advanced driver-assistance systems) – это электронная система автомобиля, помогающая водителю управлять автомобилем и парковкой.



Функции видеоаналитики работают при скорости автомобиля выше 60 км/ч. Не является системой автопилота.

LDWS (Lane Departure Warning System) – система, которая отслеживает полосу движения автомобиля и предупреждает о её изменении. Основное её назначение – не допустить неконтролируемый выезд с полосы движения.

FCWS (Forward Collision Warning System) – система, которая отслеживает дистанцию до впереди идущего автомобиля и в случае опасного сближения предупредит водителя тревожным сигналом.

FVSA (Forward Vehicle Stop Alarm) – предупреждение о начале движения объекта впереди. Если вы стоите в пробке, и авто впереди вас двинулось вперед, система выдаст предупреждение, что пора двигаться.

Характеристики

- Разрешение основной камеры: 3840x2160 / 2848x1600
- Частота кадров основной камеры: 30к/с*
- Разрешение дополнительной камеры: 1920x1080**
- Частота кадров дополнительной камеры: 25к/с
- Угол обзора камеры:
 - Фронтальная камера: 140°
 - Дополнительной камеры: 120°**
- Дисплей : 3.19", IPS
- Встроенный Суперконденсатор
- Встроенный микрофон/динамик
- Встроенный Wi-Fi модуль
- Встроенный GPS/GLONASS модуль***
- G-сенсор
- Режим парковки
- Циклическая запись: 1/2/3 мин
- Штамп: даты/времени, координат/скорости.
- Функция ADAS (LDWS, FCWS и FVSA)
- MicroSD 64 ГБ – 256 ГБ (Class 10)
- Температура хранения: -30° до + 80°C
- Рабочая температура: -20° до + 65°C
- Входное напряжение: DC 5В, 2 А
- Размеры: 103x39x68 мм
- Вес: 147 г

* При условии "Антимерцание = 60Hz"

** Дополнительная камера только в версии ARGUS 4K DUAL.

*** Изготовитель не гарантирует точное позиционирование и работу встроенного модуля в потенциальных зонах работы комплексов радиоэлектронной борьбы (РЭБ).

Гарантия и условия эксплуатации

Срок гарантии

Изготовитель устанавливает гарантийный срок на Изделие 12 месяца со дня продажи, но не более 18 месяцев со дня передачи Изделия торгующей организации, в зависимости от того, какой из сроков наступит ранее.

В случае невозможности определить дату продажи изделия, гарантийный срок будет исчисляться с даты производства изделия. Производитель устанавливает срок службы на изделие 24 месяца. Срок службы исчисляется с даты производства изделия. Дата производства указана в серийном номере. Месяц и год производства указаны в 4-х символах

перед «К» или «С». Например: NEOAR4K0624C0001. Либо дата производства указана в явном виде.

В течение гарантийного срока производитель обязуется бесплатно устранить дефекты изделия путем его ремонта или замены на аналогичное при условии, что дефект возник по вине производителя.

Условия гарантии

1. Настоящая гарантия имеет силу при соблюдении следующих условий: правильное и четкое заполнение гарантийного талона с указанием наименования модели, серийного номера, даты продажи и печати фирмы-продавца в гарантийном талоне или наличие иных документов, подтверждающих покупку устройства, содержащих модель устройства, серийный номер, дату покупки и наименование продавца.

2. Гарантия не включает в себя периодическое обслуживание, установку программного обеспечения, настройку изделия, монтаж и демонтаж оборудования.

3. Не подлежат гарантийному ремонту изделия с дефектами, возникшими вследствие:

- механических повреждений;
- несоблюдения условий эксплуатации или ошибочных действий владельца;
- нарушения потребителем правил хранения и транспортировки;
- стихийных бедствий (молния, пожар, наводнение), а также других причин, находящихся вне контроля продавца и производителя, такие как скачки напряжения в электрической сети и пр.;
- попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, насекомых;
- ремонта или внесения конструктивных или схемотехнических изменений неуполномоченными лицами.

4. Право на гарантийное обслуживание утрачивается в случае:

- если отсутствуют или нарушены пломбы, установленные производителем или авторизованным сервисным центром;
- если неисправность вызвана совместным использованием изделия с оборудованием или ПО, не входящим в комплект поставки изделия, а также самостоятельной прошивкой изделия, самостоятельным обновлением ПО повлекший отказ или ошибки в работе изделия.
- если дефекты изделия вызваны компьютерными вирусами;
- если дефекты вызваны эксплуатацией изделия в составе комплекта неисправного оборудования;

5. Запрещено обрезать провод питания, предназначенный для подключения устройства в прикуриватель, и подключать его напрямую к бортовой сети автомобиля. Это влечет за собой отказ в Гарантийном обслуживании.

6. Гарантийное обслуживание товара осуществляется:

- на территории и по правилам законодательства той страны, для которой он производился и продавался;
- торговыми / уполномоченными организациями и сервисными центрами страны, в которой товар приобретался.

7. Настоящая гарантия не ущемляет законных прав потребителя, предоставленных ему действующим законодательством.

8. Производитель не несет ответственности за любые убытки, возникшие вследствие некорректных действий по монтажу, сопровождению, эксплуатации, либо связанных с выходом из строя или неработоспособностью оборудования
9. Применяйте только тот кабель питания, который идет в комплекте. При использовании стороннего зарядного устройства, работоспособность может быть нарушена.
10. Соблюдайте температурные условия хранения и эксплуатации. Не допускайте длительного пребывания устройства на солнце.
11. В сильные морозы, а также при длительном хранении авто, рекомендуется отключить устройство от аккумулятора транспортного средства.
12. Не допускайте падения или сдавливания устройства.
13. Во избежание дорожно-транспортных происшествий не совершайте каких-либо манипуляций с устройством во время управления автомобилем.
14. Во время чистки салона автомобиля снимите устройство, во избежание попадания на него чистящего средства, так как это может привести к изменению внешнего вида или нарушить работоспособность.
15. Не устанавливайте устройство в том месте, откуда происходит открытие подушки безопасности.
16. Используйте напряжение 12-24 В.
17. Ничего не должно закрывать или прикрывать устройство во время его использования.
18. Клеевая основа крепления на 3М скотче является одноразовой. Выберите правильное место установки до размещения крепления на лобовом стекле.
19. Не извлекайте карту памяти во время работы устройства, это может привести к потере данных и поломке.
20. Для записи качественного видео следите за тем, чтобы обзор устройства не был ограничен, а линза камеры не была загрязнена.
21. Во время вождения автомобиля крепление устройства подвергается вибрациям, это может сбить положение устройства. Будьте внимательны и проверяйте положение устройства перед использованием.
22. Производите форматирование MicroSD карты раз в два месяца, чтобы избежать повреждения ее файловой системы.
23. Производитель рекомендует использовать только карты памяти 10 класса и выше. Рекомендуемый класс MicroSD карты UHS-III со скоростью записи не менее 40 Mbit/s. Остерегайтесь подделок!
24. Пункты раздела меню могут отличаться от прошивки к прошивке.
А список изменений и актуализация функций размещается в инструкции по обновлению прошивки.

Условия эксплуатации

1. Ознакомьтесь с условиями гарантийного обслуживания.
2. В целях повышения потребительских свойств товара, изготовитель оставляет за собой право вносить технические усовершенствования в программное обеспечение товара (а в равной степени и в элементную базу новых устройств) с вытекающими из этого изменениями в алгоритмах работы устройства без ухудшения изначальных свойств товара. Информация о новых релизах программного обеспечения и об актуальных изменениях в работе устройства

будет доступна на информационном ресурсе в сети «Интернет» по адресу:

info.neoline.com/support/ru

3. Не устанавливайте и не извлекайте карту памяти при включенном видеорегистраторе. В противном случае возможно повреждение устройства и записанных видеофайлов.
4. Используйте только высококачественные MicroSD карты не ниже 10 класса с поддержкой протокола UHS-III, чтобы избежать провалов записи и задержки изображения.
5. При использовании максимального качества записи (сжатия) минимальный рекомендуемый класс MicroSD карты UHS-III со скоростью записи не менее 40 Mbit/s.
6. Рекомендуется использовать карты памяти от 64 ГБ до 256 ГБ. Устройство должно использоваться с аксессуарами из комплекта поставки.
7. Не подвергайте изделие воздействию огня или влаги, воздействию химически активных веществ (бензина, растворителя, реагентов и т. д.).
8. Запрещается разбирать или модифицировать изделие. Компания Neoline не несет ответственности за потерю данных и/или ущерб, прямой либо косвенный, причиненный пользователю либо третьей стороне неверным использованием устройства, либо программного обеспечения, неверной установкой, использованием не входящих в комплект аксессуаров.
9. **ВНИМАНИЕ!** В некоторых автомобилях питание на розетку 12В подается и при выключенном зажигании. Во избежаний разрядки аккумулятора рекомендуется отключать устройство от сети автомобиля.

Производитель оставляет за собой право на внесение изменений в комплектацию, техническое и программное обеспечение устройства без предварительного уведомления

Производитель рекомендует соблюдать все законы и правила, регулирующие работу видеорегистраторов и радар-детекторов, и не несет ответственности за использование оборудования в нарушение правовых норм.

В случае некорректной работы устройства, перед обращением в сервисный центр, к продавцу, к уполномоченной организации, необходимо самостоятельно осуществить обновление программного обеспечения (прошивки) устройства. Получить (скачать) последнюю версию программного обеспечения можно в сети «Интернет», по адресу: info.neoline.com/update,

Инструкцию по обновлению можно получить по указанному выше адресу. При возникновении затруднений в процессе обновления программного обеспечения необходимо связаться со службой поддержки по телефонам, указанным на сайте компании.

Адрес в сети «Интернет»: info.neoline.com/support/ru

Изготовитель

Вегастар Ко

25 Люйсянь 3-я улица, район Баоань,

Шэньчжэнь Ши, провинция Гуандун,

518100, Китай

Произведено в Китае

Информацию об импортере, уполномоченной организации по сервисному обслуживанию, сертификате о соответствии TP TC см. на индивидуальной упаковке.

Возможные проблемы и их устранение

Невозможно фотографировать и записывать видео

Проверьте, есть ли достаточно свободного места на MicroSD карте и не заблокирована ли она.

Самопроизвольная остановка в процессе записи

По причине большого объема видеофайлов, используйте только высокоскоростные MicroSD карты не ниже 10 класса проверенных производителей. Мы рекомендуем использовать карты памяти объемом 128 ГБ, подготовленные для съемки в 4K.

При попытке просмотреть / воспроизвести фото-видеофайл на дисплее появляется надпись «НЕВЕРНЫЙ ФАЙЛ»

Незаконченная запись в файл по причине ошибки файловой системы на MicroSD карте. Отформатируйте MicroSD карту.

Размытое изображение

Проверьте отсутствие защитной пленки на объективе и нет ли на объективе грязи, отпечатков пальцев. Если есть, протрите объектив мягкой тканью перед работой (рекомендуется использовать специальные средства по уходу за оптикой, чтобы не повредить поверхность линзы объектива).

Затемненное изображение при фотографировании неба или воды

Если в сцене присутствует большой контраст, то это будет влиять на экспозицию. Измените настройки значения экспозиции в меню.

Зависание (нет изображения на дисплее, не реагирует на нажатия кнопок)

Нажмите кнопку RESET для принудительной перезагрузки устройства.